



Greenwood Life Insurance

Інформація про захист прав споживачів



Якщо клієнт ТДВ «СК «ГРІНВУД ЛАЙФ ІНШУРАНС» вважає, що з боку Компанії, її представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, або вважає, що консультант надав йому не повну інформацію, він завжди може звернутися до ТДВ «СК «ГЛІ» наступними способами:

Зателефонувати нам:

тел. +38 044 222 69 39

тел. +38 050 222 32 81

Написати нам у Viber\Telegram на номер:

тел. +38 050 222 32 81

Написати нам у месенджери у Facebook:

@Greenwood Life Insurance

Написати нам листа на адресу:

info@gli.com.ua

Завітати до нас у офіс:

м. Київ, вул. Кирилівська, 160-Б, офс. 40

Через контактну форму на нашому сайті:

<https://gli.com.ua/contacts/>

ЯКЩО РАПТОМ ПІСЛЯ ОПЛАТИ КЛІЄНТ ПЕРЕДУМАВ УКЛАДАТИ ДОГОВІР, ЧИ МОЖНА ПОВЕРНУТИ КОШТИ?

У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня його укладання, дія цього Договору може бути достроково припинена в односторонньому порядку за наступних умов. Страхувальник письмово повідомляє Страховика про намір припинити дію Договору шляхом підписання та подання Заяви на дострокове припинення дії Договору страхування (далі - Заява). Договір припиняє свою дію на наступний день, після отримання Заяви від Страхувальника. Страховик повертає повністю сплачений страховий платіж протягом 3 (трьох) робочих днів, з дня припинення дії цього Договору, за банківськими реквізитами, вказаними Страхувальником у Заяві.

ЯКЩО КЛІЄНТ НАДІСЛАВ ПИСЬМОВЕ ЗВЕРНЕННЯ, ТО СКІЛЬКИ ЧАСУ ПОТРІБНО ЧЕКАТИ НА ВІДПОВІДЬ?

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», звернення клієнтів ТДВ «СК «ГЛІ» розглядає і вирішує у строк не більше одного місяця від дня їх надходження.

Однак, бувають випадки, які потребують довшого часу, наприклад, розслідування обставин настання страхового випадку тощо. В таких випадках письмова відповідь може бути надіслана у довший період, який може залежати від надходження відповідей на запити Страховика від медичних закладів або органів державної влади.

ЯКИМИ ДОКУМЕНТАМИ КЕРУЄТЬСЯ У СВОЇЙ ДІЯЛЬНОСТІ СТРАХОВА КОМПАНІЯ?

У своїй діяльності ТДВ «СК «ГЛІ» керується наступними документами: Законом України «Про страхування», Цивільним Кодексом України, Податковим Кодексом України, Законом України «Про електронну комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» тощо. Основним документом, на підставі якого ТДВ «СК «ГЛІ» здійснює страхову діяльність є Правила добровільного страхування життя – це документ, який відповідає чинним нормативно-правовим актам України, на підставі якого укладається, діє та виконується Договір страхування життя. З повною версією Правил страхування ви можете ознайомитись тут: <https://gli.com.ua/rozkryttya-informatsiyi/>

Особливі умови можуть бути прописані в умовах конкретного Договору. Перед підписанням Договору завжди ознайомлюйтесь із умовами Договору, який ви підписуєте.

ЧИ Є У СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ ФОНД ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ? ЩО БУДЕ ГАРАНТІЄЮ?

У компанії по страхуванню життя на відміну від банків, немає Фонду гарантування вкладів. Та відповідно до ст. 31 Закону України «Про страхування», кошти резервів із страхування життя не є власністю страховика і мають бути відокремлені від його іншого майна. Страховик зобов'язаний обліковувати кошти резервів із страхування життя на окремому балансі і вести їх окремий облік. Кошти резервів із страхування життя не можуть використовуватися страховиком для погашення будь-яких зобов'язань, крім тих, що відповідають прийнятим зобов'язанням за договорами страхування життя, і не можуть бути включені до ліквідаційної маси у разі банкрутства страховика або його ліквідації з інших причин, і підлягають передачі іншому страховику за згодою страхувальника та застрахованої особи або підлягають передачі застрахованій особі.

ЯКИЙ ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ?

Спори по виконанню Договору, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно з чинним законодавством України.

ХТО РЕГУЛЮЄ ДІЯЛЬНІСТЬ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ? КУДИ У РАЗІ ЧОГО ЗВЕРТАТИСЯ?

Діяльність страхових компаній регулює Національний Банк України.

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>